

StartUp Service – kostenfrei im Kauf enthalten

Innerhalb der ersten 30 Anwendungstage unterstützen wir Sie kostenlos bei Installation und Konfiguration der Software. Die integrierte Fernwartungs-Software sorgt hierbei für einen effizienten Ablauf. Auch E-Mail-Support ist während der Startphase inklusive. So können alle Ihre Fragen bei maximaler Kostensicherheit gleich zu Beginn beantwortet werden. Dabei hilft Ihnen das ConED-Team bei der Bearbeitung eines konkreten Projektes, so dass Sie ohne Zeitverlust gleich den ConED-Mehrwert nutzen können.

Basic Service – 20 € pro Anfrage

Beim Telefon- oder Mail-Support erhalten Sie für einen festen Betrag pro Anfrage kompetente Unterstützung während der üblichen Geschäftszeiten. Die Abrechnung erfolgt pro Anfrage, wobei in einem Anruf nur eine Anfrage bearbeitet werden kann. Eingehende Anfragen per E-Mail werden wie telefonische Anfragen berechnet. Somit haben Sie überschaubare Kosten bei gezieltem Support. Selbst bei ISO-genormten Entwicklungsprozessen, kann es zu Fehlern kommen. Sollten die Fragen sich auf Fehler unserer Software beziehen, entstehen Ihnen natürlich keine Kosten und wir sind dankbar für Ihr Feedback. Diese Fehler werden wir mit höchster Priorität beheben und Ihnen einen kostenlosen Patch per Internet zu Verfügung stellen.

Advanced Service

Entscheiden Sie sich für einen umfassenden Service, so sind alle Supportanfragen in einer jährlichen Pauschale enthalten. Während der üblichen Geschäftszeiten erreichen Sie uns telefonisch und können uns selbstverständlich Supportanfragen per E-Mail zusenden. Außerdem sind Sie mit den inklusiven Updates für ConED immer auf dem neuesten Stand. Sollten Sie erst später sich für den Advanced Service entscheiden, geht dies auch. Dabei wird Ihnen der Servicebetrag anteilig auf die Updatekosten angerechnet.

Supportvertrag ConED – Grundprogramm bei Kauf (Preis gilt jeweils für ein Jahr und eine Lizenz)

| | |
|-------------|----------------|
| ConED BASIC | 250 € pro Jahr |
| ConED PRO | 450 € pro Jahr |

Supportvertrag ConED – Grundprogramm bei Testkauf/Leasing (Preis gilt jeweils für ein Jahr und eine Lizenz)

| | |
|-------------|----------------|
| ConED BASIC | 350 € pro Jahr |
| ConED PRO | 600 € pro Jahr |

Service Module (Preis gilt jeweils für ein Jahr)

| | | | |
|----------------|-------|--------------|-------|
| IFC-Import | 110 € | Aussteifung | 80 € |
| Positionierung | 120 € | Vorbemessung | 100 € |
| Konstruktiv | 30 € | Massen | 125 € |
| FE-Berechnung | 100 € | FE-Bemessung | 120 € |

Bauteilbemessung (nach Aufwand, Stundensatz 80 Euro)

* Sämtliche Preisangaben sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Eisfeld Ingenieure AG
Vorstandsvorsitzender
Dr.-Ing. Michael Eisfeld MSc

Bürgermeister-Brunner-Str. 4
34117 Kassel

Tel 0561.506 13 02 -0
Fax 0561.506 13 02 99
kontakt@coned.de
www.coned.de

Handelsregister Kassel
HRB 14997
USt-IdNr. 266632506